



# Dogness APP Feeder Priručnik za uporabu



## ***Instalacija aplikacije***

***Android 5.0 verzija ili novije  
iOS 7.0 verzija ili novije***

***Skenirajte sljedeći QR kod  
svojim mobilnim telefonom,  
preuzmite i instalirajte aplikaciju "Dogness".***



## Prije uporabe proizvoda pažljivo pročitate upute

Hvala Vam na kupnji DOGNESS pametnog proizvoda. Radi Vaše sigurnosti i dobrobiti, prije uporabe proizvoda pažljivo pročitate upute. Ako ne slijedite upute ili ne slijedite mjere opreza, ne odgovaramo za bilo kakve osobne ozljede, imovinske ili druge gubitke osim ako je izričito propisano zakonom.

## O Priručniku za uporabu

Ovlaštenje, zaštitni znak i naziv robne marke priručnika pripadaju DOGNESS-u i ostalim povezanim strankama. Ako sadržaj priručnika nije u skladu sa stvarnim proizvodima, stvarni proizvodi su mjerodavni. DOGNESS zadržava pravo tumačenja i izmjene uputa u okviru dopuštenog zakonom. Ako imate bilo kakav prigovor na bilo koji sadržaj ili uvjete priručnika s uputama, uložite pismeni prigovor na DDL Zagreb (info@ddlzagreb.hr) u roku od 7 dana nakon kupnje, inače se smatra da ste suglasni, razumjeli i prihvatili sav sadržaj priručnika za uporabu.

## Izjava o ovlaštenju

Ova aplikacija (DOGNESS) poštuje i štiti osobna prava svih korisnika koji koriste uslugu. Kako bi Vam pružila točnije i personaliziranije usluge, aplikacija će koristiti i dijeliti Vaša prava na upravljanje osobnim uređajem u skladu s autorizacijom. Ova će aplikacija koristiti ove informacije s visokim stupnjem pažnje i razboritosti. Osim ako je drugačije navedeno u "Podacima o licenci", ova aplikacija neće otkriti niti dati bilo kakve informacije trećim stranama bez Vašeg prethodnog dopuštenja. Korisnici koji dijele Vašu autorizaciju imat će sva prava za korištenje Vašeg trenutnog uređaja, kao što su: fotografija kamere, slušanje itd. Ako odlučite ovlastiti, to znači da ste u potpunosti svjesni i da ste u potpunosti razumjeli gore navedene uvjete. Stoga, tvrtka ne preuzima bilo kakav oblik odgovornosti za bilo kakvo curenje osobne privatnosti, sporove u vezi, imovinske, kreditne i druge gubitke uzrokovane dijeljenjem ovlaštenja. Molimo koristite funkciju autorizacije s oprezom. Tvrtka ima konačno tumačenje licencnih uvjeta i ima pravo odmah raskinuti ugovor o usluzi s ovlaštenim korisnicima.

## Glavne značajke

- Spremnik za hranu kapaciteta 6L, cjelokupni proizvod je jednostavan i moderan, lako se uklapa u vaš dekor
- Rad putem DOGNESS aplikacije, hranjenje se može zakazati s preciznom učestalošću i količinom
- Šareni svjetlosni efekti pokazivača omogućuju vlasnicima kućnih ljubimaca da beskonačno i jedinstveno prilagode postavku
- Funkcija upozorenja o nedovoljnoj količini hrane podsjeća vlasnike kućnih ljubimaca da na vrijeme dopune hranu
- Opremljen s dvije veličine kotača, pogodan za pse i mačke svih pasmina i dobi
- Dvostruka zaštita USB veze i ugrađeno baterijsko napajanje kako bi se osiguralo da se raspored hranjenja provodi bez prekida

**Napomena:** kada se koristi s isključivo baterijskim napajanjem, hranilica može raditi samo izvan mreže. Ne može se spojiti na mrežu i hranit će se prema prethodno postavljenom planu hranjenja.

(1) Napajanje uređaja za rad putem USB-a (samo kada se koristi ugrađena baterija, uređaj se ne može umrežiti).

(2) Uređaj je najbolje koristiti u okruženju bez prepreka unutar 10 metara od postavke WiFi usmjerivača.

Pojasnenja u vezi pokazivača svjetala	
Klasifikacija funkcija	Opis
Gumb za resetiranje	1. Kratkim pritiskom (držite manje od 1 sekunde) za ručno hranjenje 1 porcije 2. U načinu konfiguracije, zeleno svjetlo polako treperi (0,5 sekunde tamno, 0,5 sekunde svijetlo) 3. U načinu konfiguracije ili spojenom stanju, dugo pritisnite gumb RESET (dulje od 6 sekundi), čut će se zvuk "Di Di" za operaciju resetiranja, zeleno svjetlo će brzo treptati prije nego što počne polako, a zatim ponovno pokrenite mrežnu vezu. Nakon što je mreža uspješno spojena, svjetlo indikatora će se upaliti.
Svjetlo indikatora razine hrane (žuto svjetlo)	1. Žuto svjetlo neće treptati ako je razina hrane veća od 25%. 2. Žuto svjetlo će polako treptati ako je razina hrane manja od 25%. 3. Može se uključiti i isključiti iz aplikacije. 4. Dodajte hranu čim se upali svjetlo indikatora razine hrane.
Ambijentalno svjetlo	1. Zeleno svjetlo pokazivača: 1) Sporo treperi - status konfiguracije; 2) Treperi - spajanje na mrežu; 3) Upaljeno svjetlo - uspješno spajanje na mrežu. 2. Plavo svjetlo pokazivača: 1) Sporo treperi - status konfiguracije; 2) Treperi - spajanje na mrežu; 3) Upaljeno svjetlo - uspješno spajanje na mrežu. 3. Žuto svjetlo pokazivača: Uključuje se kada je uređaj spojen samo na baterijsko napajanje, a snaga je niska 4. Crveno svjetlo pokazivača: Uključuje se ako je uređaj neispravan ili ako je proizvod oštećen 5. Zeleno svjetlo pokazivača: Zadano svjetlo kada se hrana otpušta (korisnici mogu u skladu s tim postaviti u aplikaciji).
Funkcija glasovnog snimanja	1. Postavke ("Settings") - postavke snimanja - dodaj snimku - kliknite gumb za snimanje na mobilnom telefonu za razgovor s uređajem - pusti snimku - kliknite na probnu verziju i poslušajte snimku 2. Broj snimaka: 1

## OPREZ

1. Ne povlačite kabel za napajanje izravno kada uključite/isključite adapter.
2. Nemojte stavljati niti umetati strane proizvode u ulagač i ne pokušavajte ga otvoriti ili sami popraviti hranilicu.
3. Molimo koristite originalni strujni adapter i originalni kabel.
4. Kada je pokazivač razine hrane uključen, hranilica sadrži samo oko 15 porcija (procjena od 5 g za svaku porciju). Molimo dodajte hranu što prije.
5. Baterije: Uređaj koristi tri D baterije. (Preporučuju se alkalne baterije koje traju 7-15 dana pod normalnom upotrebom). Napomena:
  - 1) Molimo odložite iskorištene baterije u skladu s ekološkim propisima.
  - 2) Izvadite baterije ako ne namjeravate koristiti uređaj dulje vrijeme.
6. Ovaj proizvod je prikladan samo za unutarnju upotrebu.
7. U posudu za hranu punite samo suhu hranu, u spremnik nemojte stavljati nikakve druge predmete osim hrane.
8. Ovaj uređaj sadrži elektroničke dijelove i nije vodootporan. Preporučljivo je držati uređaj podalje od vode.
9. Ovaj proizvod nije prikladan za bilo koju drugu svrhu osim hranjenja kućnog ljubimca.
10. Korisnici (uključujući djecu) koji nemaju relevantno iskustvo i znanje, trebali bi se suzdržati od čišćenja ili održavanja osim pod nadzorom odrasle osobe.
11. Ako je proizvod neispravan, ima miris ili se dimi, osjetite nenormalnu toplinu, prestanite koristiti ovaj proizvod i kontaktirajte vašeg trgovca kod kojeg ste kupili proizvod ili našu službu za korisnike (+385 1 3017 011 - info@ddlzagreb.hr).

## ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

- 1) **Koji je razlog zašto se hranilica ne može spojiti na internet?**

**Odgovor:** Molimo pokušajte sljedeće:

- 1) Provjerite je li uređaj uključen. Ako nije, uključite uređaj. Ako je, pogledajte korak 2.
  - 2) Provjerite je li konfiguracija mreže 2,4 GHz kanalna mreža ili 5 GHz kanalna mreža. Ako se radi o 5 GHz kanalnoj mreži, morate se prebaciti na 2,4 GHz kanalno mrežno okruženje. Zatim dugo pritisnite gumb SET (6 sekundi), kada zeleno svjetlo polagano treperi, slijedite upute u aplikaciji, unesite ispravnu lozinku računa i ponovno se povežite.
  - 3) Ako veza ne uspije, možete upotrijebiti Hotspot metodu povezivanja. Na stranici na kojoj se aplikacija nije uspjela povezati, kliknite narančasti tekst **"Ponovno se povežite s Hotspot načinom povezivanja uređaja"** ("Reconnect to device hotspot connection mode") koji se nalazi ispod **"Ponovno se povežite"** ("Reconnect"). Prije korištenja Hotspot veze, pritisnite gumb RESET na 2 sekunde dok svjetlo pokazivača ne postane plavo i treperi, zatim uđite na stranicu za odabir uređaja, odaberite uređaj koji želite spojiti i slijedite upute.
  - 4) Ako se i dalje ne možete povezati s mrežom, obratite nam se na tel. +385 1 3017 011.
- 2) **Zašto se hrana ne otpušta u posudu za hranu kada aplikacija šalje naredbu za hranjenje?**

**Odgovor:** Molimo pokušajte sljedeće:

- 1) Rotirajuća osovina se okreće, ali se hrana ne može otkriti. Predlažemo da provjerite je li spremnik prazan ili ne.

2) Možda je uzrokovano kašnjenjem mreže ili prekidom veze. Predlaže se ponovljeno hranjenje kako bi se provjerilo je li normalno.

3) Preporuča se očistiti izlaz za hranu kako bi se izbjeglo prekomjerno gomilanje.

**Odgovor:** Prvo provjerite je li mrežna veza normalna, a zatim provjerite prijavljuje li se netko drugi na vaš račun. U suprotnom, preporuča se da deinstalirate i ponovno instalirate aplikaciju, a zatim se ponovno pokušate prijaviti. Ako vaš telefon koristi android sustav, možete pokušati i sljedeće:

**"Postavke" - "Aplikacije" - "DOGNESS" - "Pohrana" - "Predmemorija" ("Cache") - "Očisti predmemoriju" ("Clear cache"), a zatim se prijavite.**

3) **Želim promijeniti broj računa aplikacije koji se koristi. Što da napravim?**

**Odgovor:** Aplikacija ne podržava izravan prijenos računa. Ako stvarno trebate promijeniti, registrirajte novi račun s novom adresom e-pošte i odspojite hranilicu pod izvornim računom i onda povežite hranilicu pod novim računom.

**Opaska: Prilikom povezivanja ili ponovnog povezivanja s novim računom, dugo pritisnite gumb RESET (6 sekundi). Kada zeleno svjetlo polako treperi, ponovno se spojite nakon što čujete zvuk "Di Di".**

4) Ako imate bilo kakvih drugih pitanja, posjetite web stranicu u nastavku za više informacija -

[www.dognes.com](http://www.dognes.com)

**Ovlaštena stranka:** Dogness Group LLC, 4116W Spring Creek Pkwy, Ste 100, Plano, TX, 75024

**Proizvođač:** Jiasheng Enterprise Co., Ltd., No. 3 Yuehua West Road, Tongsha New Industry Park, Dongcheng District, Dongguan City, Guangdong Province, China.

**Web stranica:** [www.dognes.com](http://www.dognes.com)

**Uvoznik i distributer HR:** DDL Zagreb d.o.o. Kovinska 11, 10090 Zagreb, Hrvatska

**Kontakt:** PON - PET od 8:30 - 16:30, tel.: +385 1 3017 011 - [www.ddlzagreb.hr](http://www.ddlzagreb.hr)

**Email:** [info@ddlzagreb.hr](mailto:info@ddlzagreb.hr)