



# Dogness Wide-View Cam Feeder

## Priručnik za uporabu



### ***Instalacija aplikacije***

***Android 5.0 verzija ili novije  
iOS 7.0 verzija ili novije***

***Skenirajte sljedeći QR kod  
svojim mobilnim telefonom,  
preuzmite i instalirajte aplikaciju "Dogness".***



## Prije uporabe proizvoda pažljivo pročitate upute

Hvala Vam na kupnji DOGNESS pametnog proizvoda. Radi Vaše sigurnosti i dobrobiti, prije uporabe proizvoda pažljivo pročitate upute. Ako ne slijedite upute ili ne slijedite mjere opreza, ne odgovaramo za bilo kakve osobne ozljede, imovinske ili druge gubitke osim ako je izričito propisano zakonom.

## O Priručniku za uporabu

Ovlaštenje, zaštitni znak i naziv robne marke priručnika pripadaju DOGNESS-u i ostalim povezanim strankama. Ako sadržaj priručnika nije u skladu sa stvarnim proizvodima, stvarni proizvodi su mjerodavni. DOGNESS zadržava pravo tumačenja i izmjene uputa u okviru dopuštenog zakonom. Ako imate bilo kakav prigovor na bilo koji sadržaj ili uvjete priručnika s uputama, uložite pismeni prigovor na DDL Zagreb (info@ddlzagreb.hr) u roku od 7 dana nakon kupnje, inače se smatra da ste suglasni, razumjeli i prihvatili sav sadržaj priručnika za uporabu.

## Izjava o ovlaštenju

Ova aplikacija (DOGNESS) poštuje i štiti osobna prava svih korisnika koji koriste uslugu. Kako bi Vam pružila točnije i personaliziranije usluge, aplikacija će koristiti i dijeliti Vaša prava na upravljanje osobnim uređajem u skladu s autorizacijom. Ova će aplikacija koristiti ove informacije s visokim stupnjem pažnje i razboritosti. Osim ako je drugačije navedeno u "Podacima o licenci", ova aplikacija neće otkriti niti dati bilo kakve informacije trećim stranama bez Vašeg prethodnog dopuštenja. Korisnici koji dijele Vašu autorizaciju imat će sva prava za korištenje Vašeg trenutnog uređaja, kao što su: fotografija kamere, slušanje itd. Ako odlučite ovlastiti, to znači da ste u potpunosti svjesni i da ste u potpunosti razumjeli gore navedene uvjete. Stoga, tvrtka ne preuzima bilo kakav oblik odgovornosti za bilo kakvo curenje osobne privatnosti, sporove u vezi, imovinske, kreditne i druge gubitke uzrokovane dijeljenjem ovlaštenja. Molimo koristite funkciju autorizacije s oprezom. Tvrtka ima konačno tumačenje licencnih uvjeta i ima pravo odmah raskinuti ugovor o usluzi s ovlaštenim korisnicima.

## Glavne značajke

- **ZAKAŽITE HRANJENJE:** Programirajte do 20 obroka dnevno, 1 do 39 porcija po obroku ili hranite na zahtjev pritiskom na gumb na aplikaciji ili hranilici
- **HD KAMERA:** s ultraširokokutnom HD noćnom kamerom možete pratiti ljubimca uživo, fotografirati ga te snimati u visokoj rezoluciji direktno na vaš pametni telefon
- **ISPUŠTANJE HRANE BEZ ZAČEPLJENJA:** Dizajn protiv ometanja osigurava prolaz hrane na vrijeme, svaki put
- **OTPORNOST NA VLAGU I INSEKTE:** Ugrađeni silikonski poklopac održava hranu suhom i svježom. Vrhunski dizajn sistema za otpuštanje hrane koji je otporan na insekte i vlagu
- **DVOSTRUKI SUSTAV NAPAJANJA:** S uključenim USB strujnim kablom te spremnikom za baterije za slučajevne neočekivanog prekida napajanja (potrebne su 3 "D" baterije, nisu uključene)
- **VELIKI KAPACITET:** U spremnik za hranu možete pohraniti do 3.6 L suhe hrane
- **OBAVIJEST O NISKOJ RAZINI HRANE:** Kada je razina hrane u vašoj hranilici niska, automatski će poslati obavijest vašem pametnom telefonu da dopunite zalihe
- **SLUŠAJTE I GOVORITE:** S ugrađenim mikrofonom i zvučnikom možete slušati i razgovarati sa svojim ljubimcem putem pametnog telefona. Snimite personaliziranu poruku za najavu pri svakom hranjenju.
- **LAKO ODRŽAVANJE:** Zdjela od nehrđajućeg čelika i spremnik za hranu jednostavno se uklanjaju za lakše čišćenje
- **ZAŠTITA OD ŠAPA:** "Push-and-pull" poklopac i zatvarač otvora za hranu čine ga nedostupnim znatiželjnim šapama
- **OMOGUĆEN WI-FI:** Povezuje se s vašom kućnom 2,4 GHz Wi-Fi mrežom putem besplatne aplikacije Dogness, bez naknade

**Napomena:** kada se koristi s isključivo baterijskim napajanjem, hranilica može raditi samo izvan mreže. Ne može se spojiti na mrežu i hraniti će se prema prethodno postavljenom planu hranjenja.

(1) USB napajanje: Prilikom prvog korištenja uređaja molimo povežite izvor napajanja hranilice s priloženim USB kablom, kako bi ste mogli povezati Dogness aplikaciju s hranilicom za početak rada.

(2) Uređaj je najbolje koristiti u okruženju bez prepreka unutar 10 metara od postavke WiFi usmjerivača.

Pojašnjenja u vezi pokazivača svjetala	
Funkcija	Opis
<b>Funkcija za resetiranje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite dvaput za ručno doziranje 1 porcije</li> <li>2. Pritisnite i 6 sekundi držite gumb RESET dok ne čujete "Ding Dong" za opciju resetiranja</li> </ol>
<b>Svjetlo za obavijest o niskoj razini hrane</b>	Svjetlo sporo treperi (svakih 0.5 sekunde) kada je razina hrane jednaka ili manje od 25% cijele zapremnine spremnika za hranu
<b>Svjetlo wi-fi indikatora</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zeleno svjetlo pokazivača</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sporo treperi - status konfiguracije; uređaj je spreman za spajanje na Vašu Wi-Fi mrežu</li> <li>• Brzo treperi - spajanje na mrežu; uređaj se pokušava spojiti na vašu Wi-Fi mrežu</li> <li>• Upaljeno svjetlo - uspješno spajanje na mrežu</li> </ul> </li> <li>2. <b>Zeleno svjetlo pokazivača (Bluetooth):</b> Upaljeno svjetlo - uspješno spajanje</li> </ol>
<b>RGB svjetlo u duginim bojama</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>greška u radu:</b> brzo treptavo crveno svjetlo kada uređaj ima problem</li> <li>2. <b>hranjenje u tijeku</b> - sporo treptavo zeleno svjetlo</li> <li>3. <b>začepljenje hrane</b> - sporo treptavo crveno svjetlo</li> <li>4. <b>moгуćnost postave 3 načina svjetla</b> - jednobojna, pulsirajuća jednobojna i pulsirajuća šarena</li> </ol>
<b>Funkcija glasovnog snimanja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otvorite DOGNESS aplikaciju i otiđite na Postavke ("Settings") - postavke snimanja ("Recording settings") - dodaj snimku ("Add recording") - kliknite gumb za snimanje na pametnom telefonu za razgovor s uređajem - Tipkom prekinite snimanje - kliknite na probnu verziju i poslušajte snimku</li> <li>2. Broj snimaka: 3</li> </ol>

## MJERE OPREZA

1. Ne povlačite kabel za napajanje izravno kada uključite/isključite adapter.
2. Nemojte stavljati niti umetati strane proizvode u ulagač i ne pokušavajte otvoriti ili sami popravljati uređaj.
3. Molimo koristite originalni strujni adapter i originalni kabel.
4. Kada je svjetlo pokazivača za obavijest o niskoj razini hrane uključeno, hranilica sadrži do oko 500g hrane. Molimo da nadomjestite hranilicu što prije.
5. Pomoćno baterijsko napajanje koristi tri D alkalne baterije (osiguravaju do 7 dana uobičajene upotrebe). Odložiti iskorištene baterije na pravilan način i u skladu s lokalnim ili nacionalnim propisom. Uklonite baterije ukoliko hranilica nije korištena ili se neće koristiti tijekom dugog razdoblja radi sprečavanje štete nastale curenjem.
6. Ovaj proizvod je prikladan samo za unutarnju upotrebu, izbjegavajte direktno izlaganje sunčevom svjetlu.
7. Hranilicu punite samo sa suhom hranom, ne stavljajte nikakav drugi objekt u posudu.
8. Ovaj uređaj sadrži elektroničke dijelove i nije vodootporan. Preporučljivo je držati uređaj podalje od vode.
9. Ovaj proizvod nije prikladan za bilo koju drugu svrhu osim hranjenja kućnih ljubimaca.
10. Ovaj proizvod nije igračka. Korisnici (uključujući djecu) koji nemaju relevantno iskustvo i znanje, trebali bi se suzdržati od čišćenja ili održavanja osim pod nadzorom odrasle osobe.
11. Ako je proizvod neispravan, ima miris ili se dimi, osjetite nenormalnu toplinu, prestanite koristiti ovaj proizvod i kontaktirajte vašeg trgovca kod kojeg ste kupili proizvod ili našu službu za korisnike (+385 1 3017 011 - [info@ddlzagreb.hr](mailto:info@ddlzagreb.hr)).

## ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

**P: Koji je razlog da se svjetlo pokazivača pojavi u pogrešnoj boji prilikom prve uporabe?**

O: Prije prve uporabe napunite spremnik i pritisnite tipku za resetiranje i održavajte spremnik za skladištenje hrane čistim kako ne bi ometao alarm koji ukazuje na puno mrvica/ostataka hrane.

**P: Koji je razlog zašto se hranilica ne može spojiti na internet?**

O: Molimo pokušajte sljedeće:

- 1) Provjerite je li uređaj uključen. Ako nije, uključite uređaj. Ako je, pogledajte korak 2.
- 2) Provjerite je li konfiguracija mreže 2,4 GHz kanalna mreža ili 5 GHz kanalna mreža. Ako se radi o 5 GHz kanalnoj mreži, morate se prebaciti na 2,4 GHz kanalno mrežno okruženje. Zatim dugo pritisnite gumb SET (6 sekundi), kada zeleno svjetlo polagano treperi, slijedite upute u aplikaciji, unesite ispravnu lozinku računara i ponovno se povežite.
- 3) Ako veza ne uspije, možete upotrijebiti Hotspot metodu povezivanja. Na stranici na kojoj se aplikacija nije uspjela povezati, kliknite narančasti tekst "Ponovno se povežite s Hotspot načinom povezivanja uređaja" ("Reconnect to device hotspot connection mode") koji se nalazi ispod "Ponovno se povežite" ("Reconnect"). Prije korištenja Hotspot veze, pritisnite gumb RESET na 2 sekunde dok svjetlo pokazivača ne postane plavo i treperi, zatim uđite na stranicu za odabir uređaja, odaberite uređaj koji želite spojiti i slijedite upute.
- 4) Ako se i dalje ne možete povezati s mrežom, obratite nam se na tel. +385 1 3017 011.

**P: Zašto se hrana ne otpušta u posudu za hranu kada aplikacija šalje naredbu za hranjenje?**

O: Molimo pokušajte sljedeće:

- 1) Rotirajuća osovina se okreće, ali se hrana ne može otkriti. Predlažemo da provjerite je li spremnik prazan ili ne.
- 2) Možda je uzrokovano kašnjenjem mreže ili prekidom veze. Predlaže se ponovljeno hranjenje kako bi se provjerilo je li normalno.

**P: Zašto se video ne može gledati kontinuirano?**

O: Provjerite napajanje vaše hranilice i provjerite jesu li vaš telefon i hranilica pravilno spojeni.

**P: Što mogu učiniti ako se sa svojim računom iznenada ne mogu prijaviti u aplikaciju?**

O: Prvo provjerite je li mrežna veza normalna, a zatim provjerite prijavljuje li se netko drugi na vaš račun. U suprotnom, preporučuje se da deinstalirate i ponovno instalirate aplikaciju, a zatim se ponovno pokušate prijaviti. Ako vaš telefon koristi android sustav, možete pokušati i sljedeće: "Postavke" - "Aplikacije" - "DOGNESS" - "Pohrana" - "Predmemorija" ("Cache") - "Očisti predmemoriju" ("Clear cache"), a zatim se prijavite..

**P: Želim promijeniti broj računa aplikacije koji se koristi. Što da napravim?**

O: Odgovor: Aplikacija ne podržava izravan prijenos računa. Ako stvarno trebate promijeniti, registrirajte novi račun s novom adresom e-pošte i odsvojite hranilicu pod izvornim računom i onda povežite hranilicu pod novim računom.

Opaska: Prilikom povezivanja ili ponovnog povezivanja s novim računom, dugo pritisnite gumb RESET (6 sekundi) te pustite gumb kada zeleno svjetlo polako treperi. Uređaj će se resetirati, a zatim skenirajte QR kod nakon što čujete zvuk "ding dong"..

**Ako imate bilo kakvih drugih pitanja, posjetite web stranicu u nastavku za više informacija - [www.dognes.com](http://www.dognes.com)**

**Ovlaštena stranka:** Dogness Group LLC, 4116W Spring Creek Pkwy, Ste 100, Plano, TX, 75024

**Proizvođač:** Jiasheng Enterprise Co., Ltd., No. 3 Yuehua West Road, Tongsha New Industry Park, Dongcheng District, Dongguan City, Guangdong Province, China.

**Web stranica:** [www.dognes.com](http://www.dognes.com)

**Uvoznik i distributer HR:** DDL Zagreb d.o.o. Kovinska 11, 10090 Zagreb, Hrvatska

**Kontakt:** PON - PET od 8:30 - 16:30, tel.: +385 1 3017 011 - [www.ddlzagreb.hr](http://www.ddlzagreb.hr)

**Email:** [info@ddlzagreb.hr](mailto:info@ddlzagreb.hr)