

Opći uvjeti poslovanja

Uvjeti korištenja internet trgovine

Osnovni podaci o prodavatelju

Naziv: DDL ZAGREB d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge

Skraćen naziv: DDL ZAGREB d.o.o.

Sjedište: Zagreb, Kovinska 11

Adresa ureda: Zagreb, Kovinska 11

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-95/33727-4

Poslovna banka i broj žiro-računa: Erste&Steiermärkische Bank d.d., Ivana Lučića 2, 10000 Zagreb, Hrvatska,

IBAN: HR8524020061101081194

OIB: 79796512386

MBS: 080255743

Temeljni kapital: 2.787,18 €

Osnivač: Dean Laškaj, Darko Laškaj

Osobe ovlaštene za zastupanje: Dean Laškaj, Darko Laškaj

Broj telefona: +385 1 3016 400

Adresa elektroničke pošte: webshop@pethomeshop.hr

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa DDL ZAGREB d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge (dalje u tekstu: DDL ZAGREB) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu pethomeshop.hr, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice pethomeshop.hr.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice pethomeshop.hr regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice pethomeshop.hr predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije. Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzecom.

Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sadržaj web stranice pethomeshop.hr je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

Glavna obilježja proizvoda

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici pethomeshop.hr.

DDL ZAGREB zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

Postupak sklapanja ugovora

Kupovina se obavlja na web stranicama DDL ZAGREB, pethomeshop.hr ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. DDL ZAGREB ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi.

Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o primitku narudžbe i slanju paketa.

U slučaju da DDL ZAGREB nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će telefonom ili elektroničkom porukom u kontakt stupiti djelatnik društva DDL ZAGREB u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda istog cjenovnog ranga ili će ga obavijestiti o nemogućnosti isporuke zamjenskog, odnosno naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Postupak kupovine

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraživanje" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda DDL ZAGREB koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjerit će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, način dostave, unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Uvjetima korištenja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „Promijeni sadržaj košarice“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

2. Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
3. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.
4. Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti DDL ZAGREB o istom na adresu e-pošte webshop@pethomeshop.hr.
5. Vežano za bilo koji upit kupac može kontaktirati DDL ZAGREB na adresu e-pošte webshop@pethomeshop.hr ili na broj telefona +385 1 3016 400 radnim danom u vremenu od 08.30 – 16.30 sati.

Korištenje kupona ili poklon bona

Svaki kôd se aktivira unošenjem teksta kôda u prostor ispod liste proizvoda u košarici te pristikom na gumb "ISKORISTI KÔD".

Ono što morate znati su dva osnovna **pravila korištenja kupona**:

- moguće je koristiti samo jedan kupon po narudžbi
- popust se ne obračunava na već snižene proizvode.

Sniženi proizvodi su svi proizvodi na kojima se nalazi crvena zastavica sa izraženim -% popusta.

Na takve proizvode dodatni popust se ne obračunava.

Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom
 - **jednokratna** uplata - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanja karticama: Diners, Visa, Mastercard, Maestro
 - **obročno** na dvije do šest rata - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanja karticama: Diners, Visa Premium - vrijedi za sve narudžbe veće od 39,81 € sa PDV-om - minimalni iznos rate

je 13,27 € sa PDV-om.

- Gotovinom prilikom pouzeca
- Općom uplatnicom / virmanom

Proizvod će biti dostavljen kupcu u najkraćem mogućem roku nakon vidljive uplate, osim ako drugačije nije obavješten kupac preko e-maila, u slučaju da proizvod treba čekati. Sve narudžbe zaprimljene do 12 h, predaju se dostavnoj službi isti dan. Za dostavu na otoke vrijede posebni režimi dostave navedeni na stranicama dostavne službe: <https://gls-group.eu/HR/hr/dostava-na-otoke>.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj od 1.1.2023. euro.

Obveza dvojnog iskazivanja cijena - obveza dvojnog iskazivanja primjenjivat će se **od 5. rujna 2022. do 31. prosinca 2023.**, te će se tijekom tog razdoblja na proizvodima i drugim novačnim iskazima vrijednosti iskazivati i u eurima i u kunama.

Minimalni iznos narudžbe

Narudžbu je moguće završiti ukoliko je iznos narudžbe veći od 6,64 € sa PDV-om.

Opis načina isporuke proizvoda

Narudžbu DDL ZAGREB dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“ i dalje u tekstu. Dostava proizvoda vrši se putem GLS General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge, Varaždinska 116, HR-10360 Popovec, OIB: 88360795357 i QUEHENBERGER LOGISTICS d.o.o., Zagreb, Jankomir 25, OIB: 20901416727.

DDL ZAGREB prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

Sve regularne narudžbe zaprimljene radnim danom od ponedjeljka do petka, do 12 h, biti će na isporuci sljedeći radni dan osim specifičnih, velikih pošiljaka za koje se primjenjuju posebni uvjeti dostave.

Za regularne narudžbe, poslane GLS dostavnom službom:

Nakon zaprimanja narudžbe, primatelj će putem e-maila biti obaviješten da će paket biti **isporučen sljedeći radni dan** sa navedenom adresom dostave i eventualnom iznosu pouzeca ukoliko postoji. Druga e-mail obavijest biti će poslana ujutro na dan dostave, sa 3 - satnim vremenskim intervalom očekivanog vremena dostave. Vrijeme dostave je od 8 do 17 sati. Primatelj će putem e-maila zaprimiti i telefonski broj kurira koji je to jutro zadužio paket kako bi eventualne posebne zahtjeve na dan isporuke mogli dogovoriti direktno s njim.

U slučaju neuspjelog pokušaja dostave primatelj dobiva obavijest te može odabrati jednu od pet narednih pokušaja dostave: dostava na novu adresu, dostava u drugo vrijeme, osobno preuzimanje u GLS depou, odbitak pošiljke, davanje suglasnosti da se paket ostavi na dogovorenom mjestu, te isporuka u Paketomat / PaketSHOP.

Dostava na otoke GLS dostavnom službom:

Raspored dostave na otoke

Materijalni nedostaci

20226 Babine Kuće

20225 Babino Polje

20225 Blato

23286 Božava

23285 Brbinj

23292 Brgulje

21430 Donje Selo

23286 Dragove

21225 Drvenik Mali

21225 Drvenik Veliki

20290 Glavat

21432 Gornje Selo

20226 Govedari

21430 Grohote

51552 Ilovi